

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

Zoek je een boeiende en uitdagende job? Dan ben je hier aan het goede adres!

We zoeken een IT medewerker 38h (M/V/X) - (regio Noord-West-Vlaanderen)

Wat is je job?

Samen met je 2 collega's ben je het aanspreekpunt voor 230 interne medewerkers op het vlak van informatica en telefonie. Dat gaat zowel over **hardware** (installeren, configureren en uitleggen van werkposten, printers, netwerkkapparaten, smartphones, telefoontoestellen,...), en **software** (installeren, configureren en uitleggen van programma's, applicaties, webtoepassingen, backup-toepassingen, virusprotectie programma, ...).

Je staat in voor het beheer, installatie en preventief onderhoud van onze hard-, software en telefoniesystemen.

Je geeft uitleg aan (nieuwe) collega's op het vlak van ICT en ondersteunt hen via de verschillende kanalen die hiervoor binnen onze organisatie beschikbaar zijn (mail, telefonie, ticketsysteem, fysisch contact,...). Je beheert accounts en stelt rechten in van onze eindgebruikers in de verschillende systemen (Windows AD, Google Workspace, Insisto, We-dossier, ...)

Je krijgt de kans om actief mee te denken in de manier waarop we onze organisatie op het vlak van ICT verder kunnen professionaliseren en futureproof maken. Zo ben je ook betrokken bij de planning en uitvoering van grotere projecten (migratie naar VoIP, server installaties, inrichting ICT-infrastructuur nieuwe locaties, ...).

[Een medewerker vertelt](#)

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

Geen werkdag is dezelfde!

Je plant op een zelfstandige manier het operationeel beheer van het netwerk, computerpark en telefoniesysteem in. Je zorgt ervoor dat de ICT infrastructuur veilig, up-to-date en in goede staat blijft werken.

Daarnaast ondersteun je de medewerkers zo optimaal mogelijk zodat zij hun dagelijkse activiteiten efficiënt kunnen uitvoeren. ICT-en telefonie gerelateerde vragen komen bij jou terecht via het ticketsysteem. Samen met je collega's bepaal je de prioriteit op basis van de

hoogdringendheid van de vraag. Op basis hiervan zoek je - indien nodig samen met de eindgebruiker - naar een gepaste oplossing.

Je uitvalsbasis is Riddershove 8 te Brugge, maar je bent ook actief binnen de verschillende deelwerkingen van ons CAW in de regio Noord-West-Vlaanderen.

Wie is onze nieuwe collega?

- Je kan zelfstandig werken in verbinding met collega's en neemt hierin verantwoordelijkheid op
- Je lost op een professionele wijze hindernissen en problemen op. Vlotte communicatie is hierbij een must!
- Je werkt integer en bent klantvriendelijk ingesteld. Je handelt consequent naar de waarden en omgangsregels van onze organisatie
- Je hebt een diploma hoger onderwijs in een richting informatica (professionele bachelor of grauaat) of je toont via relevante ervaring aan over de nodige competenties te beschikken

Mogelijks combineer je niet alle competenties. Laat dit jou er niet van weerhouden om je kandidaat te stellen. We voorzien een grondige inwerking en geven je alle kansen om je competenties verder te ontwikkelen.

Wat zit er in voor jou?

- Een boeiende en uitdagende job met veel autonomie
- Onmiddellijke indiensttreding, voltijds vervangingscontract 38h tot 31/12/2022 met kans op vast contract
- Verloning volgens [PC 319.01](#). Relevante beroepservaring wordt meegenomen
- Je krijgt diverse opleidingskansen doorheen jouw loopbaan
- Coaching door je teamverantwoordelijke en ondersteuning door je collega's
- Betaling van jouw abonnement voor het openbaar vervoer of een vergoeding als je met de auto of de fiets naar het werk komt. Je krijgt ook een vergoeding voor dienstverplaatsingen (met auto en fiets)
- Standplaats is Riddershove 8 te Brugge
- Een goede work-life balance door ons systeem van glijdende uren en de mogelijkheid van thuiswerk.
- Bovenop de wettelijke vakantie- en feestdagen zijn er 4 extralegale dagen. Vanaf 35 jaar heb je recht op extra verlofdagen, afhankelijk van de leeftijd.
- Af en toe maken we tijd voor ontspanning, een feestje of een leuke activiteit samen met

het team of met alle collega's.

Wens je meer info?

- Starten doe je liefst zo snel mogelijk
- Voor bijkomende informatie en de functieomschrijving kan je terecht bij de teamverantwoordelijke Jens Jaecques : jens.jaecques@cawnoordwestvlaanderen.be - 0471 41 40 51

Enthousiast?

Bezorg ons je motivatiebrief en cv via mail: sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van de vacature waarvoor je solliciteert. Je krijgt sowieso een antwoord. Solliciteren kan tot 10 oktober.

Daarna beslissen we met wie we graag nader kennis willen maken. Weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek en (schriftelijke proef) die doorgaat op dinsdag 18 oktober 2022.

Je komt terecht in een team dat deel uitmaakt van CAW Noord-West-Vlaanderen vzw, waar we met 230 gedreven en gemotiveerde collega's en 150 vrijwilligers werken.

Het CAW Noord-West-Vlaanderen is een door de Minister van Welzijn erkend Centrum Algemeen Welzijnswerk en is actief in vier regio's: Middenkust, Houtland, Oostkust en Brugge.

Wij willen graag dat onze medewerkersgroep een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine of seksuele oriëntatie.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op www.caw.be/locaties/caw-noord-west-vlaanderen-vzw