

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

Ervaring in de welzijns- of zorgsector en klaar om een team aan te sturen? Dan zijn we op zoek naar jou!

Teamverantwoordelijke team onthaal en slachtofferhulp (M/V/X)

30,4u - onbepaalde duur - Brugge

Dit is jouw job:

Je geeft leiding aan het team onthaal en slachtofferhulp dat het eerste aanspreekpunt is voor CAW-cliënten.

Het team beluistert en verheldert hulpvragen, biedt kortdurende hulp en verwijst waar nodig door naar interne of externe hulpverlening op maat.

Het team staat in voor het onthaal en de begeleiding van slachtoffers.

Het team staat in voor de dagdagelijkse werking van de 1712-hulplijn.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

- Je motiveert, coacht en geeft richting aan een enthousiast team van hulpverleners.
- Je staat mee in voor het plannen, organiseren, coördineren, opvolgen en bijsturen van de dagelijkse werkzaamheden van het team.
- Je vertaalt organisatiedoelen en -processen naar concrete teamdoelstellingen en activiteiten op basis van overleg met verschillende interne partners en waakt erover dat die doelstellingen behaald worden.
- Je bewaakt en stimuleert een vlotte en directe communicatie tussen de teamleden onderling, met andere actoren binnen het CAW en met externe partners.

Naar wie zijn we op zoek?

- Iemand met een diploma hoger onderwijs (professionele bachelor of HBO5) in menswetenschappen.
- Een integer, geëngageerd persoon die respectvol met mensen omgaat en met hart en ziel gelooft in de [visie](#) en werking van het CAW.
- Een collega die zelfstandig kan werken in verbinding met collega's en die

verantwoordelijkheid neemt.

- Iemand die een langdurige opleiding leidinggeven gevolgd heeft of bereid is om die te volgen en 5 jaar relevante ervaring heeft in de welzijns- of zorgsector.

Mogelijks combineer je niet alle competenties. Laat dit jou er niet van weerhouden om je kandidaat te stellen. We voorzien een grondige inwerking en geven je alle kansen om je competenties verder te ontwikkelen.

Wat zit er in voor jou?

- Een boeiende en uitdagende job, de tijd vliegt zo voorbij.
- Een contract van onbepaalde duur voor 30,4u.
- Verloning volgens [PC 319.01, barema B1a](#). Relevante beroepservaring wordt meegenomen.
- Maandelijks extra verloning in de vorm van maaltijdcheques (vanaf oktober 2023).
- Je krijgt diverse opleidingskansen doorheen jouw loopbaan.
- Coaching door de inhoudelijk directeur en ondersteuning door je collega-teamverantwoordelijken en pedagogisch medewerker.
- Betaling van jouw abonnement voor het openbaar vervoer of een vergoeding als je met de auto of de fiets naar het werk komt. Je krijgt ook een vergoeding voor dienstverplaatsingen (met auto en fiets).
- Een goede work-life balance door ons systeem van glijdende uren en de mogelijkheid van thuiswerk.
- Bovenop de wettelijke vakantie- en feestdagen zijn er 4 extralegale dagen. Vanaf 35 jaar heb je recht op extra verlofdagen, afhankelijk van de leeftijd.
- Af en toe maken we tijd voor ontspanning, een feestje of een leuke activiteit samen met het team of met alle collega's.

Wens je meer info?

- Starten doe je liefst zo snel mogelijk.
- Voor bijkomende informatie en de functieomschrijving kan je terecht bij Barbara Saevels via barbara.saevels@cawnoordwestvlaanderen.be of 0471/68 25 93.

Enthousiast?

Bezorg ons voor 2 oktober 2023 je motivatiebrief en cv via mail: sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van de vacature waarvoor je solliciteert. Je krijgt sowieso een antwoord.

Op 4 oktober 2023 beslissen we met wie we graag nader kennis willen maken. De weerhouden kandidaten worden dan uitgenodigd voor een gesprek dat zal doorgaan op 13 oktober 2023.

Benieuwd hoe het voelt om voor het CAW te werken? Bekijk dan onze video:

[Een medewerker vertelt](#)

Je komt terecht in een team dat deel uitmaakt van CAW Noord-West-Vlaanderen vzw, waar we met 230 gedreven en gemotiveerde collega's en 150 vrijwilligers werken.

Het CAW Noord-West-Vlaanderen is een door de Minister van Welzijn erkend Centrum Algemeen Welzijnswerk en is actief in vier regio's: Middenkust, Houtland, Oostkust en Brugge.

Wij willen graag dat onze medewerkersgroep een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine of seksuele oriëntatie.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op www.caw.be/locaties/caw-noord-west-vlaanderen-vzw