

# Hulpverlener Onthaalwerking

## ELZ Bravio (60%)

*CAW Halle-Vilvoorde wil medewerkers aanwerven op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, gender, origine of geaardheid.*

Het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving. We bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

### ***Wat verwachten we van jou?***

- Telefonische eerstelijns hulp van cliënten en externe partners door te luisteren en aan vraagverheldering van de psychosociale hulpvragen te doen;
- Ontvangen van bezoekers en cliënten op een warme, geruststellende wijze voor een eerste onthaal of begeleidingsmoment.
- Op een generalistische, flexibele en vraaggerichte wijze doe je aan vraagverheldering, verleen je advies en ga je op zoek naar gepast begeleidingsaanbod.

### ***Welk profiel zoeken we?***

- Je behaalde een diploma hoger onderwijs in een menswetenschappelijke richting of je bent deze opleiding nog aan het doorlopen;
- Je bent discreet, hulpvaardig, positief ingesteld en kan wel tegen een stootje;
- Ervaring in onthaal en telefonie is een pluspunt;
- Je hebt sterke communicatievaardigheden (schriftelijk en mondeling) in het Nederlands en hebt een goede basiskennis van het Frans;
- Je bent handig met de meest courante MS Office pakketten.

### ***Wat bieden wij je aan?***

- Een boeiende job met ruimte voor professionele ontplooiing in een **maatschappelijk** belangrijke organisatie
- Een enthousiast, ervaren en **dynamisch** team
- Een (studenten)contract van bepaalde duur **aan 60%** tussen mei-december (verlenging mogelijk);
- Verloning volgens PC 319.01, **1500€ - 1740€** bruto per maand (afhankelijk van ervaring);
- **Extralegale voordelen:** laptop en mogelijkheid tot telewerken, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, omniumverzekering voor dienstverplaatsingen en een uitgebreid opleidingsaanbod
- Interessante verlofregeling: 8 extra verlofdagen en VIA-dagen vanaf 35 jaar
- Plaats van tewerkstelling is Vilvoorde: onze vestiging is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer.

### ***Ben jij gebeten door hulpverlening én wil je in onze sector aan de slag?***

Aarzel dan niet en solliciteer vandaag! Laat ons weten waarom jij de geknipte persoon bent door je motivatie en CV door te sturen naar [rekrutering@cawhallevilvoorde.be](mailto:rekrutering@cawhallevilvoorde.be) uiterlijk op 31/05/2023. Elke sollicitatie wordt met zorg gescreend en de weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.