



# OXFAM

## België | Belgique

### Teamlead Acquisition & Donor Care (m/v/x)

#### Contract van onbepaalde duur (38u) – Brussel

Oxfam is een wereldwijde ontwikkelingsorganisatie die de kracht van mensen bundelt tegen armoede en ongelijkheid.

In samenwerking met partnerorganisaties werken we aan duurzame verandering waarbij gemeenschappen hun lot in eigen handen kunnen nemen. Oxfam België zet zich in door middel van een combinatie van humanitaire hulp, ontwikkelingsprojecten en campagnes om het beleid te beïnvloeden en mensen te sensibiliseren. Samen met een netwerk van ongeveer 250 winkels zet Oxfam België zich in voor een eerlijke, duurzame handel en ondersteunt ze de circulaire en sociale economie in België.

Kom jij je inzetten om samen ongelijkheid en armoede de wereld uit te helpen? Voor de dienst Fundraising is Oxfam op zoek naar een Teamlead Acquisition & Donor Care.

#### Waar kom je terecht?

De dienst Fundraising is verantwoordelijk voor de fondsenwerving bij het grote publiek. Oxfam België kan momenteel rekenen op de steun van 111.000 actieve schenkers waarvan 85.000 op een maandelijkse basis. De dienst Fundraising bestaat uit 3 teams, geleid door 3 teamleads: een team "Acquisition & Donor Care", die verantwoordelijk is voor het werven van nieuwe schenkers en voor een optimale service zorgt na de werving (e-mails, brieven, telefoongesprekken, correcte data, etc.). Voor dit team zijn we op zoek naar een teamlead. Daarnaast is er een team "Retention & Development" en een team "Legacy & Major Donors". Deze drie eenheden werken via verschillende communicatiekanalen: face-to-face straatwerving, digitale kanalen, telemarketing, direct mail, etc.

Als Teamlead Acquisition & Donor Care is het jouw taak om het Face-to-Face-wervingsprogramma van nieuwe schenkers te beheren. Je wordt daarbij ondersteund door de Face-to-Face Fundraising Manager voor wie je verantwoordelijk bent en je werkt nauw samen met de agentschappen verantwoordelijk voor de rekrutering van nieuwe schenkers op straat.

Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het Donor Care team (3 personen), dat instaat voor het directe contact met onze schenkers en onze schenkersdatabase op punt houdt.

Als teamlead werk je nauw samen met de twee andere teamleads en de collega's van de dienst Fundraising. Je rapporteert aan het Diensthofd Fundraising en ondersteunt hem bij oa. de realisatie van de jaarlijkse begroting, de prognoses en de rapportage van de resultaten.



# OXFAM

## België | Belgique

### Jouw voornaamste taken:

#### **Beheer van het Face-to-Face-wervingsprogramma:**

- Het opmaken en bewaken van de meerjarenbegroting en de maandelijkse KPI's van het team, samen met het Diensthoofd Fondsenwerving. Hierover communiceer je naar het team, zorg je ervoor dat deze worden gehaald, evalueer je en onderneem je actie. Samen met de Face-to-Face Fundraising Manager sta je in voor de samenwerking met en de prestaties van de externe agentschappen verantwoordelijk voor de rekrutering van nieuwe schenkers. Je onderhandelt mee over contracten en samenwerkingsovereenkomsten met deze agentschappen samen met het Diensthoofd Fondsenwerving.
- Deelname aan het opzetten van de wervingsstrategie van nieuwe schenkers voor Oxfam België.
- Regelmatig overleg met andere teams binnen de dienst of met andere organisaties die actief zijn op de markt.

#### **Beheer van het team Donor Care :**

- Planning en toezicht op de taken van het team
- De verbetering van de back-officeprocessen en de dienstverlening ten aanzien van onze schenkers via telefoon en e-mail.
- De communicatie met andere medewerkers binnen de dienst.

#### **Algemeen :**

- De ondersteuning van de 4 medewerkers onder jouw verantwoordelijkheid bij de uitvoering van hun opdrachten. Daarbij zorg je voor regelmatig overleg.
- Het toezicht op de goede uitvoering van de werkzaamheden en op de toepassing van de geldende procedures en processen.
- De vertegenwoordiging van je team binnen de dienst, andere departementen van Oxfam België en de relevante werkgroepen van Oxfam International.

### Jouw profiel

- Je hebt een sterke belangstelling voor de missie van Oxfam.
- Je kent de NGO-wereld en kent je weg binnen fondsenwerving.
- Je hebt een eerste ervaring achter de rug met het beheer van een wervingsprogramma voor schenkers via face-to-face technieken (op straat, huis-aan-huis, of op locaties of evenementen).
- Je hebt ervaring in het managen van mensen en hebt een respectvolle en empathische managementstijl.
- Je haalt je motivatie door het behalen van zowel kwantitatieve als kwalitatieve resultaten.



# OXFAM

## België | Belgique

- Je hebt goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt een uitstekende kennis van het Nederlands en Frans, en een goede kennis van het Engels.
- Je hebt een assertieve persoonlijkheid en kunt grenzen stellen.
- Je gaat graag aan de slag met de cijfers en KPI's van een fondsenwervend programma. en hebt ervaring met het werken met een CRM.
- Je bent een uitstekende projectmanager (planning, budget...), nauwgezet, in staat om verschillende stakeholders te managen en tegelijkertijd een korte, middellange en lange termijnvisie te behouden.
- Je bent een teamspeler maar je kan ook zelfstandig werken, je toont initiatief en je hebt gevoel voor organisatie.
- Je bent zeer vertrouwd met IT-tools en je beheerst Office 365 goed.

### Oxfam biedt jou:

- Een voltijds contract van onbepaalde duur – Brussel
- Een maandelijks brutosalaris dat in lijn ligt met de ngo-sector van minimaal € 2.940,53 en maximaal € 4.968,38 (voor 30 jaar nuttige ervaring).
- Daarbovenop: tussenkomst in de vervoerkosten (waaronder volledige terugbetaling van het openbaar vervoer), 13de maand, maaltijdcheques van 8 €/dag, groepsverzekering, extralegaal verlof, flexibele uren en een ondersteuning bij opleidingen.
- Structureel halftijds telewerk is mogelijk.
- De kans om deel uit te maken van een wereldwijd toonaangevende organisatie in het veld van duurzame ontwikkeling en een rol te spelen bij grote inspirerende veranderingen in de wereld. Je maakt deel uit van een gemotiveerd team, dat zich verbonden voelt door de missie.
- Een uitdagende en boeiende job, waarin een goede balans tussen werk en privé belangrijk is.
- Een afwisselende job met de mogelijkheid om in binnen- en buitenland te reizen.
- Deelname aan de internationale fundraising community via de Oxfam-confederatie en internationale congressen over fondsenwerving.

### Solliciteren

Stuur je cv en motivatiebrief **ten laatste op 4 juni 2023** naar [OBE.jobs@oxfam.org](mailto:OBE.jobs@oxfam.org) met vermelding van « Naam Voornaam + Teamlead Acquisition & Donor Care ».

Gelijke kansen vinden we bij Oxfam vanzelfsprekend. We selecteren jou op basis van je kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht je leeftijd, afkomst, geslacht of seksuele identiteit.

We engageren ons om ieder mens te beschermen en hun welzijn te bevorderen. We verwachten van al onze medewerkers en vrijwilligers dat ze dit engagement en onze waarden delen en dat ze een gedragscode volgen (meer info: <http://oxfam.be>).