

# Hulpverlener ‘Slachtofferhulp’

## CAW Huis Tervuren – Eerstelijnszone Druivenstreek – 80/100%

### Wat doet CAW?

Het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn. Een moeilijke relatie. Persoonlijke moeilijkheden. Financiële, administratieve, juridische of materiële problemen. Problemen in je gezin, familie of je ruimere sociale omgeving. We bieden ook hulp aan slachtoffers en betrokkenen van verkeersongevallen en burgers met een precair verblijfstatuut.

### Een greep uit je takenpakket

- Als hulpverlener bij CAW maak je deel uit van het **volwasserteam** en sta je, samen met je collega's, in voor de telefonische en fysieke vraagverheldering van de nieuwe hulpvragen. Je maakt een inschatting van de aard, zwaarte en dringendheid van de aangemelde vraag en dit binnen de verschillende levensdomeinen;
- In de module slachtofferhulp ben je verantwoordelijk voor het **onthaal en de begeleiding** van slachtoffers, na- en naastbestaanden van een misdrijf, een suïcide of een verkeersongeval. Je verheldert de hulpvraag van/met de cliënt op een laagdrempelige en vraaggerichte wijze.
- Je verstrekt (o.a. juridisch) **advies/informatie** en geeft psycho-educatie.
- Waar nodig leidt je cliënten toe naar meer gespecialiseerde hulp.
- Je staat in voor begeleidingstrajecten op de eerste lijn met als doel het probleemoplossend vermogen en het **welzijnsgevoel** bij de cliënt te verhogen. Je werkt samen met de cliënt aan de **vooropgestelde doelstellingen** op basis van een wederzijds engagement.
- Je biedt methodisch en systematisch persoonlijke, relationele en/of praktische hulp aan binnen de **verschillende levensdomeinen**.

### Wie ben jij ?

- Een hulpverlener in hart en nieren;
- Je hebt een **open, onbevooroordeelde, authentieke houding** t.a.v. cliënten en derden;
- Je hebt ervaring met het aangaan van **individuele begeleidingsgesprekken**;
- **Moeilijke vragen en verontrustende verhalen** schrikken je niet af;
- Je bent **punctueel** in je administratie, kan **zelfstandig** werken en functioneert goed binnen een **team**;
- Je hebt minimaal een bachelor in een **menswetenschappelijke** richting of gelijkgesteld door ervaring;
- Je bent een goede **netwerker** met zicht op de werking van het algemeen welzijnswerk en een goede kennis van de **sociale kaart** in de ruime regio Halle/Vilvoorde;
- Je bent handig met courante PC-toepassingen (Word, Excel, Outlook);
- Je trekt je uit de slag in het Frans en het Engels. Meer talen zijn altijd een plus.

### Wat bieden wij je aan ?

- Een **boeiende job** met ruimte voor creativiteit, groei en professionele ontplooiing in een **professionele organisatie** met een maatschappelijke opdracht;
- Een enthousiast, leuk en **dynamisch** team;
- Een voltijds contract van **onbepaalde duur** (80% bespreekbaar);
- Verloning volgens PC 319.01, **barema B1C** met gelijkstelling van relevante beroepservaring (€2950-€4200);
- **Extralegale voordelen**: laptop, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering (na 6 maand), omniumverzekering voor dienstverplaatsingen en een uitgebreid opleidingsaanbod
- Interessante verlofregeling: 8 extra verlofdagen en VIA-dagen vanaf 35 jaar;
- Plaats van tewerkstelling is voornamelijk **Tervuren**, dienstverplaatsingen worden vergoed.

### Ben jij gebeten door de welzinssector én de hulpverlener die het verschil wil maken?

Laat ons dan weten waarom jij de geknipte persoon bent door je motivatiebrief en CV door te sturen naar [rekrutering@cawhallevilvoorde.be](mailto:rekrutering@cawhallevilvoorde.be). Elke sollicitatie wordt met zorg gescreend en de weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.