

ONLINE BEGELEID(ST)ER



Wij zijn op zoek naar een



ONLINE BEGELEID(ST)ER

MOBI 24/7

in samenwerking met Mobilant vzw

Brugge/Sijsele

4/5e contract onbepaalde duur

Oktober '24

ORANJE VZW

Oranje vzw biedt dienstverlening aan **mensen met een (vermoeden van) beperking en/of ruimere maatschappelijke kwetsbaarheid**. We bouwen mee aan een **open en ontvankelijke samenleving**, waar iedereen een volwaardige plaats vindt. Oranje draagt als organisatie bij aan de **duurzame ontwikkelingsdoelen** en heeft oog voor inclusie, klimaat, ecologie, duurzaamheid en deeeconomie.



Over MOBI 24/7

MOBI 24/7 is een nieuw aanbod in samenwerking met Oranje vzw en Mobilant vzw. Deze dienstverlening is nieuw in West-Vlaanderen en zal een grote invloed hebben op het Vlaamse hulpverleningslandschap.

MOBI 24/7 levert de klok rond (7/7, dag en nacht) online ondersteuning via (beeld)bellen. Via 1 druk op de knop komt de klant direct, altijd en overal in contact met een professionele hulpverlener.

De klant kan een persoon zijn met een (vermoeden van een) beperking of een zorgnood. We streven ernaar dat ook hulpverleners en organisaties in de toekomst gebruik kunnen maken van MOBI 24/7.

Via een **abonnementsformule** kunnen klanten onbeperkt beroep doen op professionele ondersteuning. Dit kan door zelf in te bellen als ze er nood aan hebben of op een gepland moment.

Heb je een goed luisterend oor?

Spreekt het je aan om personen met een zorgnood via (beeld) bellen te ondersteunen?

Dan ben jij de ideale kandidaat voor deze job!



JOUW OPDRACHT

In een **tweeweekse opleiding** bieden we je een eerste goede basis om aan de slag te gaan in je nieuwe opdracht.

Als online begeleider je via **bellen of beeldbellen** binnenkomende oproepen van onze klanten, **mensen met een (vermoeden van) beperking of met een zorgnood**. Dit kan gaan over psychische en/of lichamelijke gezondheid, ondersteuning bij praktische of administratieve zaken, bij sociale contacten,...

Je registreert de binnenkomende oproepen in het klantendossier en geeft dringende zaken door aan collega's of andere zorginstanties.



JOUW WERKTIJD

Je werkt in drie ploegen (**vroeg/laat/nacht**) waarbij je tussen 7 à 8 uur werkt.

Je werkt gemiddeld **1 op 2 weekends**.

Dit werkritme is combineerbaar met je thuissituatie.



JOUW WERKPLEK

Je werkt momenteel op locatie in **Sijsele** omdat samenwerking, afstemming en verbinding met je collega's belangrijk is in deze opdracht.

Momenteel zoeken we een geschikte locatie in **Brugge** met vlotte bereikbaarheid van het openbaar vervoer.



WIE JIJ BENT

Je hebt zin in de uitdaging om deze nieuwe dienstverleningsvorm uit te bouwen. Je kan je hierin flexibel bewegen.

Je hebt voeling met mensen met een ondersteuningsnood, luistert goed, geeft veiligheid, begrip en stabiliteit, ondersteunt de persoon in diens autonomie.

Je kan zelfstandig werken op basis van richtinggevende kaders. Daarnaast is er steeds ondersteuning in je opdracht, al dan niet op afstand.

Je bent stressbestendig, denkt oplossingsgericht en kan overweg met elk soort gesprek (luchtig, emotioneel geladen) of aard van problematiek.

Werken in digitale omgeving schrikt je niet af. De aard van de job vraagt minimale fysieke inspanning.

Oranje omarmt **diversiteit**.

Wij selecteren jou op basis van je **kwaliteiten, ongeacht je leeftijd, beperking, genderidentiteit, geslacht, geloofsovertuiging, nationaliteit of afkomst**.



WAT WIJ BIEDEN

- Een 4/5e contract (30,4u/week) onbepaalde duur met onmiddellijke indiensttreding. Verloning gebeurt volgens de sectorale barema's van paritair comité 319.01. Anciënniteit goedgekeurd door het VAPH wordt meegenomen.
- Je bouwt mee aan een innovatieve dienstverleningsvorm en **maakt elke dag mee het verschil!**
- Een **flexibele job** met oog voor een goede balans tussen werk en privé. De effectieve werkdagen worden vastgelegd in onderling overleg.
- Oranje biedt medewerkers onder 35 jaar 5 **extra verlofdagen** bij een voltijdse betrekking (pro rata voor een deeltijds contract). Deze verlofdagen gaan vanaf 35 jaar over in sectorale verlofdagen.
- Je komt terecht in een sfeer van **open communiceren, dialoog en vertrouwen. Kunnen zijn wie je bent, stellen wij voorop!**
- We bieden ruimte om initiatief te nemen en je talent te ontplooien in een professionele setting. We zetten in op **vorming en opleiding** van medewerkers, zowel intern als extern.
- Je ontvangt een **fietsvergoeding** voor je woon-werkverkeer of je dienstverplaatsingen. We bieden ook een tussenkomst als je met het openbaar vervoer komt. Als medewerker van Oranje mag je voor **privédoeleinden** gebruikmaken van het wagen- en fietspark en de infrastructuur (zalen) van Oranje.
- Als medewerker heb je toegang tot **voordeelplatform You-P** (www.you-p.be). Dit platform biedt tal van **aankoopvoordelen** bij diverse winkels, handelaars, musea en pretparken.



IETS VOOR JOU?

Stuur je motivatiebrief en CV naar vacature@oranje.be met vermelding van de functie '**online begeleid(st)er**'. **Solliciteren kan tot en met 31 augustus 2024**. We zoeken meerdere medewerkers om ons team te versterken. Een eerste online gesprek zal plaatsvinden in de zomer. Het vervolg van de aanwervingsprocedure vindt plaats in september. Idealiter starten we met de opleidingsperiode begin oktober. We kunnen zeker rekening houden met een eventuele opzegperiode.

Wil je graag meer weten over deze opdracht? Dan kan je terecht bij Inge Devos (inge.devos@oranje.be) of 0472/64.92.26) of Mieke Burggraeve (mieke.burggraeve@oranje.be of 0478/56.51.19).