

Team psychologische hulpverlening zoekt een teamondersteuner (M/V/X)

contract onbepaalde duur (80%)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Team psychologische begeleiding biedt eerstelijnsbegeleiding aan voor koppels, gezinnen en individuen. De hulpvraag van onze cliënten is uiteenlopend zijn: zich slecht in hun vel voelen, het dragen van moeilijke levensomstandigheden, eenzaamheid, onzekerheid, existentiële vragen, integratiemoeilijkheden, beslissingsbegeleiding voor koppels, intrafamiliaal geweld, communicatiebevordering, seksualiteit, opvoedingsondersteuning, ... Samen met de cliënt(en) bouw je een vertrouwensrelatie op en werk je aan de vooropgestelde en gezamenlijke doelen. De begeleiding is kortdurend maar verloopt op het tempo van de cliënt/cliëntensysteem.

Als **teamondersteuner** zorg je voor de coaching, inhoudelijke ondersteuning en planning van het team en doe je dit op een waarderende en participatieve manier. Je werkt nauw samen met je coördinator en rapporteert/informeert op regelmatige tijdstippen. Je zorgt mee dat de genomen beslissingen ook effectief uitgevoerd worden binnen het team. Daarnaast zal je voor een deel van je tijd ook zelf cliënten opvolgen binnen het team.

Wat verwachten we?

- Je zorgt o.a. voor de ondersteuning en coaching van de collega's binnen het team psychologische begeleiding, dat momenteel uit 6 personen bestaat.
- Je faciliteert overleg en een open feedbackcultuur.
- Je hebt de eindverantwoordelijkheid over rapportage van registratiegegevens en volgt deze mee op.
- Je volgt mee de aanmeldingen op en houdt het overzicht van instroom en uitstroom bij.
- Je organiseert en leidt het casusoverleg en hebt op regelmatige basis een werkoverleg met collega's.
- Je hebt een goede kennis van de sociale kaart en het cliëntopvolgsysteem.
- Je zorgt o.a. voor kwaliteitsbewaking van de hulpverlening in overleg met staf en je coördinator.
- Je volgt zelf ook cliënten op (30% van je arbeidstijd). Hierbij onderzoek je samen met je cliënt de hulpvraag en zoek je samen naar een doel waar jullie tijdens de gesprekken naartoe zullen

werken. Je bezorgt hen (weer) de vaardigheden om de uitdagingen eigen aan het leven aan te kunnen.

Wie zoeken we?

- Je kan je team motiveren en inspireren en zorgt voor een goede groepssfeer;
- Je hebt coachende vaardigheden;
- Je bent integer, geëngageerd en gaat respectvol met mensen om;
- Je kan actief communiceren;
- Je kan diplomatisch en inspirerend werken o.a. met externe diensten;
- Je kan zelfstandig, planmatig en resultaatgericht werken;
- Je hebt minstens 5 jaar relevante werkervaring als hulpverlener. Heb je coaching ervaring? Dat is nog beter!
- Bij voorkeur heb je een bachelorsdiploma of master in menswetenschappen. Een bijkomende opleiding is een pluspunt maar geen must!

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde job waarin je het verschil kan maken en impact kan hebben op de Brusselse welzijnssector.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1b van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de website van onze federatie SOM). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Aan de hand van glijdende uurroosters, telewerk en extra vakantiedagen kan je zelf je werkdag indelen om zo je werk en privé beter op elkaar te kunnen afstemmen.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald of we voorzien een fietsvergoeding als je met de fiets komt.
- Je zal een meteen een contract onbepaalde duur krijgen van 80% wat overeenkomt met een werkweek van 30,4 uur.
- Werkingsgebied: Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hoe solliciteren ?

Stuur **voor 13 januari 2025** per mail je motivatiebrief en cv naar Annelies Vangoidsenhoven (annelies.vangoidsenhoven@cawbrussel.be) en Ilse De Leener (ilse.deleener@cawbrussel.be) met vermelding "**Teamondersteuner**" in het onderwerp van je mail.

Voor meer informatie over de functie kan je terecht bij Ilse De Leener.

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij.

Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.