



Vacature

Trajectbegeleider

Bednet zorgt ervoor dat langdurig zieke kinderen en jongeren van thuis of in het ziekenhuis live kunnen deelnemen aan de les in hun eigen klas. Bednet beheert de aanvragen, zorgt voor het nodige ICT-materiaal en begeleidt leerlingen, scholen en gezinnen bij voorbereiding, opstart en gebruik doorheen het Bednet-traject. Meer info : www.bednet.be

Door een uitzonderlijk toegenomen vraag in Vlaanderen en Brussel zoeken we een extra trajectbegeleider. Je bent contactpersoon voor leerlingen, gezinnen en scholen die aan de slag gaan met Bednet. Je informeert hen over onze werking en het ICT-materiaal, geeft advies over het gebruik van Bednet, en ondersteunt bij vragen of moeilijkheden. Je mag daarbij een grote diversiteit aan achtergronden verwachten, zowel qua leeftijd, ziektebeelden, type onderwijs, socio-cultureel, etc,...

Welke uitdagingen staan op jou te wachten als trajectbegeleider?

- Je behandelt nieuwe aanvragen van scholen en gezinnen die met het Bednet-materiaal aan de slag willen gaan.
- Via telefoon en mail maak je hen wegwijs in de verschillende aspecten van de werking: hoe werkt het ICT-materiaal? Wat is belangrijk bij online les volgen of les geven? Welke afspraken maak je best?... Je stimuleert de zelfredzaamheid van alle betrokkenen, maar biedt waar nodig extra ondersteuning via online overleg of soms een bezoek ter plaatse.
- Je schat mee in of online les volgen via Bednet zinvol en haalbaar is in combinatie met ziekte en herstel. Op basis hiervan kan je gepast advies geven.
- Je gidst onze gebruikers doorheen ons (online) aanbod aan ondersteunend materiaal.
- Je volgt leerlingen en scholen die gestart zijn met Bednet-lessen verder op en bent hun aanspreekpunt voor vragen.
- Je zorgt dat elk traject ook administratief in orde is, je registreert noodzakelijke informatie en contactmomenten in ons opvolgingssysteem.

Bednet telt vandaag in totaal 17 medewerkers. Als trajectbegeleider kom je terecht in een team van 8 collega's die samen alle aanvragen behandelen en lopende trajecten mee ondersteunen. We ondersteunen jou om op korte termijn zelfstandig je werk te kunnen uitvoeren.

Naar wie zijn wij op zoek?

- Met je enthousiasme en kennis help jij elke gebruiker op weg om vlot met Bednet te werken. Je houdt ervan om via mail en telefoon mensen warm te onthalen, duidelijke informatie te geven, en advies te bieden bij vragen.
- Je kan je inleven in de verschillende betrokkenen met wie je in contact komt (directies, leerkrachten, leerlingenbegeleiders, CLB's, kinderen, jongeren, ouders,...) en hen advies op maat geven.
- Je bent een bruggenbouwer en helpt de communicatie en samenwerking tussen deze verschillende betrokkenen te ondersteunen waar nodig.
- Je hebt een gezonde interesse in ICT en kan mensen enthousiasmeren om met onze technologie aan de slag te gaan. We ondersteunen je zodat je hierin waar nodig ook verder kan groeien.
- Je bouwt graag mee aan een warme en professionele dienstverlening en kan feedback van gebruikers omzetten in verbetervoorstellen.
- Eerdere ervaring in het onderwijs is zeker een pluspunt.
- Je houdt van een mix van zelfstandig werken en samenwerken met collega's.
- Je kan zo snel mogelijk starten in een tijdelijk contract (tot 4 juli 2025).

Wat mag je verwachten van ons?

- Je start in een deeltijds contract (minimaal 50% maar tot 70% bespreekbaar)
- Je contract kan mogelijks verlengd worden, dit zal afhangen van de verdere evolutie van aanvragen en de noden van de organisatie.
- Bednet biedt je een marktconform salaris met extralegale voordelen waaronder maaltijdcheques en telewerkvergoeding.
- Volledige terugbetaling openbaar vervoer en gebruik van deelfietsen en -wagens voor dienstverplaatsingen.
- Bednet werkt in heel Vlaanderen en Brussel. Gedeeltelijk thuiswerken is bespreekbaar. Voor een vlotte teamwerking verwachten we je enkele dagen per week in ons gezamenlijk kantoor te Leuven (op slechts 5 minuten wandelen van het station).
- Heb je vragen? Contacteer Mathieu Tallon (directeur): mathieu.tallon@bednet.be

Stuur je CV en motivatie naar vacature@bednet.be. Je mag na enkele dagen al een antwoord verwachten. Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. De procedure wordt afgesloten zodra we een kandidaat gevonden hebben.

Diverse teams nemen slimmere beslissingen. We koesteren daarom actief talent dat diversiteit toevoegt aan onze werkplek. We selecteren op basis van competenties, ongeacht gender, afkomst, leeftijd, godsdienst, geaardheid, handicap of andere factoren.