

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

Word jij onze nieuwe collega om kwetsbare mensen met een welzijnsvraag te ondersteunen en op weg te helpen?

We zoeken een **Hulpverlener Onthaal 19h (M/V/X) in (regio Oostkust met uitvalsbasis Blankenberge)**

Wat is je job?

Je bent het eerste aanspreekpunt voor kwetsbare mensen met een welzijnsvraag en probeert maximaal zicht te krijgen op de (werkelijke) zorg en hulpvraag om van daaruit te komen tot een voor de hulpvrager aanvaardbaar en werkbaar hulp en/of dienstverleningsvoorstel.

[Een medewerker vertelt](#)

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

Je werkt samen met collega's in een polyvalent team dat diverse opdrachten als uitdaging heeft (onthaal, begeleiding, jongeren, wonen) en dit zowel mobiel als op bureel.

Je staat in voor het eerste hulpverlenend contact met cliënten : je biedt een luisterend oor, verkent de vraag en biedt directe hulp via informatie, advies en praktische hulpverlening. Waar nodig verwijst je cliënten door naar interne en externe hulpverlening op maat. Je signaleert terugkerende problemen met als doel situaties van verontrusting en onderbescherming te helpen opheffen.

Naast de vaste teamvergadermomenten is er dagelijks mogelijkheid tot overleg met collega's van het eigen team en hulpverleners van andere teams of externe diensten.

Je houdt het elektronisch cliëntdossier en daarbij horende administratie bij en registreert.

Wie is onze nieuwe collega?

- Iemand met een diploma hoger onderwijs (professionele bachelor of HBO5) in menswetenschappen, die met hart en ziel gelooft in de [visie](#) en werking van het CAW.
- Een integer, geëngageerd persoon die respectvol omgaat met mensen.
- Een hulpverlener met een dosis gezond verstand, die van aanpakken weet en niet afgeschrikt wordt door moeilijke vragen en verontrustende verhalen.
- Iemand die handelt vanuit de overtuiging dat je het verschil kan maken door een solidaire opstelling met kwetsbare mensen.

- Iemand die cliëntgericht is door de vragen en behoeften van de cliënt centraal te stellen rekening houdend met de doelstellingen van het team/CAW.
- Iemand die getuigt van een cultuursensitieve basishouding.
- Iemand die zelfstandig kan werken, verantwoordelijkheid kan nemen en streeft naar een sterke collegialiteit en samenwerking.
- Iemand die een dynamische, innovatieve en flexibele instelling heeft en getuigt van een polyvalente inzetbaarheid.

Mogelijks combineer je niet alle competenties. Laat dit jou er niet van weerhouden om je kandidaat te stellen. We voorzien een grondige inwerking en geven je alle kansen om je competenties verder te ontwikkelen.

Wat zit er in voor jou?

- Een boeiende en uitdagende job met veel autonomie zodat je af en toe vergeet dat je aan het werk bent.
- Een deeltijds contract bepaalde duur (19h tot eind december 2022) in functie van vervanging wegens ziekte. Als 'insider' hoor je het direct wanneer er intern jobs vrijkomen en kan je mogelijk in ons CAW blijven werken.
- Verloning volgens PC 319.01, barema B1C. Relevante beroepservaring wordt meegenomen.
- Je krijgt diverse opleidingskansen doorheen jouw loopbaan.
- Coaching door je teamverantwoordelijke en ondersteuning door je collega's.
- Betaling van jouw abonnement voor het openbaar vervoer of een vergoeding als je met de auto of de fiets naar het werk komt. Je krijgt ook een vergoeding voor dienstverplaatsingen (met auto en fiets).
- Een goede work-life balance door ons systeem van glijdende uren en de mogelijkheid van thuiswerk.
- Bovenop de wettelijke vakantie- en feestdagen zijn er 4 extralegale dagen. Vanaf 35 jaar heb je recht op extra verlofdagen, afhankelijk van de leeftijd.
- Af en toe maken we tijd voor ontspanning, een feestje of een leuke activiteit samen met het team of met alle collega's.

Wens je meer info?

- Starten doe je liefst in de loop van de maand september 2022.
- Voor bijkomende informatie en de functieomschrijving kan je :
tot 11 augustus terecht bij sophie.pisvin@cawnoordwestvlaanderen.be - 0498 16 97 87
vanaf 17 augustus bij nicole.verbrugge@cawnoordwestvlaanderen.be - 0473 82 74 90

Enthousiast?

Bezorg ons je motivatiebrief en cv via mail: sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van de vacature waarvoor je solliciteert. Je krijgt sowieso een antwoord.

Op 30 augustus 2022 beslissen we met wie we graag nader kennis willen maken. Je wordt dan uitgenodigd voor een gesprek en schriftelijke proef die doorgaat op 5 september 2022.

Je komt terecht in een team dat deel uitmaakt van CAW Noord-West-Vlaanderen vzw, waar we met 230 gedreven en gemotiveerde collega's en 150 vrijwilligers werken.

Het CAW Noord-West-Vlaanderen is een door de Minister van Welzijn erkend Centrum Algemeen Welzijnswerk en is actief in vier regio's: Middenkust, Houtland, Oostkust en Brugge.

Wij willen graag dat onze medewerkersgroep een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine of seksuele oriëntatie.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op www.caw.be/locaties/caw-noord-west-vlaanderen-vzw