

ABVV Regio Antwerpen

INFOFICHE

Vacature: Medewerker onthaal (m/v/x)

September 2024

ABVV-regio Antwerpen zoekt een:

Medewerker onthaal (m/v/x)

De medewerker onthaal staat in voor een correct en klantvriendelijk onthaal ten aanzien van alle bezoekers van de organisatie. De medewerker onthaal verzorgt een juiste en kwalitatieve, persoonlijke en telefonische doorverwijzing van leden en bezoekers naar de diverse diensten.



Taakomschrijving

- algemeen onthaal met correcte klantvriendelijke interne en externe doorverwijzing, zowel telefonisch als persoonlijk
- bedienen telefooncentrale en correcte en klantvriendelijke doorschakeling
- basisinformatie geven over betalingen werkloosheid
- eenvoudige administratieve taken in opdracht van het algemeen secretariaat
- sporadisch uitvoeren van eenvoudige administratieve taken in de werkloosheidsdienst
- eenvoudige administratieve taken ter ondersteuning van andere diensten, in overleg tussen het betrokken diensthoofd en het algemeen secretariaat
- collectieve schuldbemiddeling: administratieve verwerking

Jouw profiel

Diploma en ervaring

ASO, professionele bachelor: office management, of gelijkwaardig door ervaring.

Je kennis

- Kennis van Microsoft Office toepassingen (matig)
- Kennis van het Nederlands (grondig)
- Kennis Frans en Engels (basiskennis)
- Kennis van de structuur en werking van het ABVV is een pluspunt/troef (basiskennis)

Wij bieden

Een prettige werksfeer, opleiding en bijscholing, een enthousiaste organisatie die je in je werk ondersteunt.

Het aangeboden contract is van onbepaalde duur voor een voltijdse baan in een 32 of 35 uren/werkweek.

Het loon past in de barema's van het ABVV-regio Antwerpen.

Naast loon, vakantiegeld (100%) en eindejaarspremie (100%) genieten medewerkers van een zomerpremie (28% maandloon), maaltijdcheques per gewerkte dag, een groepsverzekering,

100% tussenkomst in de kosten van het woon-werkverkeer met openbaar vervoer (of fietsvergoeding), hospitalisatieverzekering, syndicale premie, jaarlijkse ecocheques en een forfaitair bedrag kosten aan de werkgever.

Sollicitatieprocedure

- Je gemotiveerde sollicitatiebrief en je CV stuur je naar vacature@abvv.be t.a.v. Mehdi KOOCHKEKI, algemeen secretaris ABVV-regio Antwerpen, voor **maandag 16 september '24**.
- Een jury selecteert de kandidaten voor een eerste gesprek en nodigt via e-mail de kandidaten uit.
- Het eerste gesprek is gepland op **dinsdag 24 september '24**.
- De kandidaten met een positief advies worden uitgenodigd voor een laatste gesprek met de algemeen secretaris van ABVV-regio Antwerpen op **vrijdag 27 september '24**.
- De start van de tewerkstelling volgt zo snel mogelijk op dit afsluitende gesprek.

Informatie over het profiel, arbeidsvoorwaarden en procedure krijg je bij Wout Verhoeven op tel. 03 220 66 16 of vacature@abvv.be.

We selecteren op basis van kwaliteiten en competenties.

Bijkomende informatie voor de sollicitanten

1. Werken voor het ABVV-regio Antwerpen

Het ABVV-regio Antwerpen is één van de 16 lokale afdelingen van het socialistische Algemeen Belgisch Vakverbond (meer info op: www.abvv.be) en goed voor 10% van het totale ledental. Met meer dan 125 werknemers en een netwerk van 6 kantoren staat het ABVV-regio Antwerpen ten dienste van de actieve en niet-actieve werknemers in het gebied dat loopt van Essen tot Rumst en van Oostmalle tot Kallo.

Het hoofdkantoor en de zetel van ABVV-regio Antwerpen bevinden zich in de Ommeganckstraat 35 te 2018 Antwerpen. Dat is op 5 minuten stappen van het Centraal Station en het busstation van de Rooseveltplaats.

Meer informatie over ABVV- regio Antwerpen vind je op www.abvv-regio-antwerpen.be.