

HULPVERLENER



DEEL 1 | FUNCTIEOMSCHRIJVING

PLAATS IN DE ORGANISATIE		Waar situeert deze functie zich in de organisatie?
Organigram	Deelwerking: CAW Huis	
Hoedanigheid	🌐 Medewerker	👤 Leidinggevende
Rapporteert aan	Teamcoördinator	

RESULTAATSGBIEDEN		Wat wordt er van mij verwacht in deze functie?
Vraagverheldering	<i>Verhelderen van de hulpvraag van de cliënt</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Creëert mogelijkheden tot ontmoeting▪ Luistert naar het probleem of de hulpvraag▪ Verheldert samen met de cliënt de vraag en de situatie▪ Linkt de vraag aan het aanbod van CAW▪ Verwijst door naar andere diensten in het CAW of naar andere organisaties	
Hulpverlening	<i>Ondersteunen van cliënten binnen verschillende levensdomeinen</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Start een hulpverleningstraject: zo lang als nodig, zo kort als mogelijk▪ Geeft advies en informatie of kortdurende hulp▪ Biedt langdurige ondersteuning binnen één of meerdere levensdomeinen▪ Betreft het sociaal netwerk in het hulpverleningstraject▪ Streeft er naar om de cliënt in staat te stellen zelf de problemen aan te pakken▪ Brengt rust, stabiliteit en structuur▪ Bewaakt het fysisch en psychisch welzijn van de cliënt	
Cliëntopvolging	<i>Individueel opvolgen van de cliënt</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Formuleert samen met de cliënt doelen in bijvoorbeeld een handlingsplan▪ Bespreekt individuele cliënten op team of met leidinggevende▪ Registreert en houdt de nodige administratie bij▪ Evalueert de doelen en evolutie met de cliënt en stuurt bij waar nodig	
Externe samenwerking	<i>Samenwerken met externe actoren</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Werkt samen met externe diensten in functie van de cliënt▪ Participeert aan inhoudelijk overleg op lokaal niveau	
Maatschappelijke context	<i>Oog hebben voor de bredere maatschappelijke context</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Is een wandelende antenne▪ Ziet structurele problemen▪ Is alert voor maatschappelijke evoluties▪ Signaleert cliënt overstijgende problemen	
Persoonlijke ontwikkeling	<i>Ontwikkelen van de eigen professionaliteit</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Reflecteert over het eigen handelen▪ Ontwikkelt de eigen deskundigheid via opleiding, lectuur, ...▪ Neemt actief deel aan het eigen ontwikkelingsgesprek	
Werken in een team	<i>Bijdragen aan het gemeenschappelijk doel en goede relaties binnen het team</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Werkt samen met collega's en leidinggevende▪ Neemt actief deel aan het teamoverleg▪ Deelt informatie en expertise	
Werken bij CAW	<i>Bijdragen aan de realisatie van de missie, visie en strategie van de organisatie</i>	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Is loyaal aan de missie, visie en doelstellingen van CAW Antwerpen ▪ Handelt volgens de procedures uit het kwaliteitshandboek ▪ Denkt mee over vernieuwing en verbetering
--	---

DEEL 2 | COMPETENTIEPROFIEL

KERNCOMPETENTIES		<i>Wanneer pas ik bij het CAW?</i>
Klantgerichtheid	<i>Onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen, rekening houdend met het organisatie belang.</i>	
Integriteit	<i>Op een professionele, correcte en oprechte manier handelen.</i>	
Samenwerken	<i>Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk doel, ook wanneer het geen direct persoonlijk belang dient.</i>	
Openheid	<i>Onbevooroordeeld open staan voor de omgeving.</i>	
Eigenaarschap	<i>Individuele verantwoordelijkheid tonen voor het eigen leerproces, de eigen resultaatsgebieden en deze van de organisatie.</i>	
Ondernemen	<i>Bewust berekende risico's durven nemen om een vooraf bepaald doel te bereiken.</i>	

FUNCTIESPECIFIEKE COMPETENTIES		<i>Wanneer pas ik in deze functie ?</i>
Analyseren	<i>Systematisch ontleden van een situatie in al zijn elementen, duiden van verbanden en op zoek gaan naar bijkomende informatie om de situatie helder te krijgen.</i>	
Coachen	<i>Stimuleren en motiveren van anderen tot persoonlijke ontwikkeling.</i>	
Flexibiliteit	<i>Zijn gedrag en aanpak aanpassen in functie van de situaties waarin men zich bevindt en personen waarmee men geconfronteerd wordt met het oog op het bereiken van een bepaald doel.</i>	
Plannen en organiseren	<i>Aanbrengen van structuur in tijd, ruimte en prioriteit bij het aanpakken van situaties.</i>	
Netwerken	<i>Vanuit verschillende belangen relaties aangaan, onderhouden en aanwenden om doelstellingen te realiseren.</i>	
Zelfinzicht	<i>Zichzelf kunnen inschatten en beoordelen zodat men een correct zelfbeeld bekommt.</i>	

VAKTECHNISCHE COMPETENTIES		<i>Wat ken en kan ik om deze functie goed uit te voeren?</i>
Vakkennis	<i>Kennis en inzicht in het welzijnswerk</i>	
Taal	<i>Spreken, begrijpen, lezen en schrijven van correct Nederlands</i>	
Computer	<i>Toepassing van software voor tekstverwerking, data beheer, internet en e-mail</i>	
Diploma	<i>Bachelor menswetenschappen of gelijkwaardig door ervaring</i>	

HANDTEKENING WERKGEVER**HANDTEKENING WERKNEMER**

DATUM:
VOOR AKKOORD:

DATUM:
VOOR AKKOORD:

NAAM:

NAAM: