



Op zoek naar een betekenisvolle job? Word onze nieuwe voltijdse supportmedewerker (ICT) op ons nationaal kantoor in Brussel (M/V/X)

Doel van de functie

Als supportmedewerker maak je deel uit van het 5-koppig ICT-team. We verzorgen de ICT voor meer dan 200 gebruikers in een 8-tal organisaties binnen onze groep. Je geeft onze medewerkers in België en in het buitenland een klantvriendelijke ondersteuning op het gebied van ICT. Je lost hun technische ICT-problemen op en beantwoordt hun vragen. Voor complexere ondersteuningsvragen kan je beroep doen op jouw meer gespecialiseerde ICT-collega's.

Je leert nieuwe collega's de laptop en de ICT-systemen gebruiken. Je doet dit 1-op-1, via korte opleidingen of via het maken van instructiefilmpjes of handleidingen.

Belangrijkste taken:

- Eerstelijnsondersteuning:**
 - Je analyseert de vragen/meldingen over software en hardware die binnenkomen via ons ticket-systeem of telefoon. Bij meer complexe problemen, doe je beroep op jouw ICT-collega's.
 - Je maakt ICT-materiaal gebruiksklaar.
 - Je volgt onze procedures en houdt de bestaande documentatie up-to-date.
- Training van gebruikers:**
 - Je legt aan nieuwe medewerkers uit hoe ze de ICT-systemen gebruiken.
 - Je maakt korte instructies/trainingsfilmpjes voor terugkomende vragen.
 - Je werkt de bestaande handleidingen bij
- Verbeteren van de werking**
 - Samen met een ICT-collega verbeter je de werking via eenvoudige automatiseringen, bv. via Forms, PowerAutomate, Sharepoint.
- Nieuwe CRM-software uittesten** (aanvullende opdracht samen met een ICT-collega)
 - Samen met je ICT-collega test je de werking van de nieuwe CRM-software.
 - Je maakt eenvoudige handleidingen om deze nieuwe CRM-software te gebruiken.

Je profiel

We zoeken iemand die:

- goed communiceert in het Nederlands. Kennis van Engels of Frans is positief.
- goede sociale vaardigheden heeft
- zelfstandig kan werken en een teamplayer is
- gemotiveerd is om bij te leren

Iemand met:

- kennis en ervaring met een helpdesktool
- technisch inzicht en informaticakennis (ICT-opleiding secundair onderwijs, VDAB, Syntra ...)
- algemene kennis van laptops, bekabeling en printers
- kennis van Windows 11, Office365, Outlook, Teams, AD en Sharepoint

We bieden schoolverlaters met sterke motivatie de kans om hierin door te groeien.

In ruil mag je van ons verwachten?

- Een **voltijds contract tot eind 2026 (100%)**: zo spoedig mogelijke indiensttreding (datum overeen te komen).
- Met een concurrentieel loon binnen de socio-culturele sector (**PC 329.01**) waarbij we rekening houden met jouw relevante ervaring.
- Op wandelafstand van het station van Brussel Zuid

Voor deze functie is er ook een **pakket aanvullende voordelen**:

- Maaltijdcheques, eindejaarspremie, groepsverzekering, laptop, volledige terugbetaling woon-werkverkeer (openbaar vervoer, fietsvergoeding)
- Voor professionele verplaatsingen kan je beroep doen op Cambio al of niet in combinatie met Bluebike. Gebruik je je eigen wagen dan komen we tussen in de kosten
- Overuren en avond/weekendwerk worden gecompenseerd
- Glijdende werkuren en mogelijkheid tot 2 dagen thuiswerk
- Mogelijkheid om je bij te scholen
- Iedere dag verse koffie en soep

Over ons

Broederlijk Delen streeft naar een duurzame wereld zonder ongelijkheid. Want er is genoeg voor iedereen. We streven naar een wereld waarin iedereen genoeg te eten heeft, iedereen een stem heeft en iedereen zich veilig voelt. Broederlijk Delen werkt samen met een 100-tal partnerorganisaties in Afrika, Latijns-Amerika en Israël en Palestina. Wij zetten zelf geen projecten op, maar ondersteunen de eigen plannen van de lokale bevolking.

[Broederlijk Delen | Tot iedereen mee is](#)

Interesse ?

Mail jouw cv en motivatiebrief **ten laatste op 5 mei** naar jobs@broederlijkdelen.be. Voor meer informatie kan je terecht bij jurgen.blondeel@broederlijkdelen.be of via 02 213 04 55.

Geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een eerste gesprek. Zo leren we jouw interesses en verwachtingen kennen. Nadien volgt eventueel een technische proef.

Wij maken werk van een diversiteitsbeleid. Broederlijk Delen werft aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, geardeerdheid of handicap.