



Vacature: Medewerker Dienstverlening (bepaalde duur)

In Vlaanderen leven naar schatting 600.000 mensen met diabetes (type 1 of type 2) en elke 17 minuten krijgt iemand de levenslange diagnose 'diabetes'. Onrustwekkende cijfers...

Daarom informeert, connecteert en mobiliseert de Diabetes Liga iedereen die met diabetes geconfronteerd wordt. Samen met personen met diabetes, hun omgeving, de zorgverleners, onze leden en onze vrijwilligers streven we, als onafhankelijke organisatie, naar een kwaliteitsvol leven voor mensen met diabetes.

Zo steunen we personen die geconfronteerd worden met diabetes en brengen we dit thema beter onder de aandacht. Op die manier slagen we erin om de ambitieuze doelstellingen van de organisatie te realiseren en een prominente rol binnen het Vlaamse landschap te vertolken.

Om deze doelstellingen te bereiken zoekt de Diabetes Liga een gedreven **medewerker Dienstverlening (bepaalde duur)**, bij wie klantenservice met stip op één staat en die graag wil meehelpen om de dienstverlening naar de diverse doelgroepen: leden, donateurs, vrijwilligers, ... naar een hoger niveau te tillen. Zo brengen we diabetes sterker onder de aandacht en ondernemen we de nodige acties op het vlak van preventie en ondersteuning.

Hoe draag jij bij?

- Je bent het eerste aanspreekpunt van de Diabetes Liga aan de telefoon, via mail en aan het onthaal in het Open Huis van de Diabetes Liga.
- Onze klanten (leden, donateurs, bezoekers, vrijwilligers) vormen je dagelijkse prioriteit. Je staat de klant te woord met raad en daad.
- Jij bent verantwoordelijk voor de webshop en volgt het volledige traject van bestelling tot levering nauwkeurig op.
- Je neemt telefonisch contact op met leden en niet leden om de klantentrouw te verhogen en nieuwe leden en giften aan te trekken.
- Je werkt in een team met 2 collega's en je rapporteert aan de Teamcoördinator Dienstverlening.

Welk type ben jij?

- Je beschikt over een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Ervaring op een klantendienst is een pluspunt.
- Je blijft steeds vriendelijk, kordaat en enthousiast.
- Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig.
- Je bent oplossingsgericht en flexibel.
- Je beschikt over een goede werkorganisatie.
- Je kan zelfstandig werken, maar bent eveneens een teamplayer.
- Je hebt een hands-on mentaliteit en bent een echte 'doener'.

Ons aanbod:

- Een interessante, gevarieerde functie met ruimte voor initiatief en creativiteit.
- Je werkt in een dynamisch team, een boeiende omgeving en een organisatie in volle groei.
- Een voltijdse betrekking van 8 januari 2024 tem 28 juni 2024.
- Een marktconforme verloning, alsook extralegale voordelen (o.a. maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, eindejaarspremie, flexibel uurrooster en ADV dagen).

Plaats tewerkstelling:

- Diabeteshuis, Ottergemsesteenweg 456, 9000 Gent

Interesse om deel uit te maken van ons dynamisch en enthousiast team?

Stuur je CV en motivatiebrief (vermeld duidelijk voor welke vacature je solliciteert) ten laatste op **19 november 2023** naar Sandrijn Laureys, Manager HR & Interne Organisatie (sollicitaties@diabetes.be). Het 1^{ste} kennismakingsgesprek gaat door in de week van **27 november 2023**.

Neem zeker ook een kijkje op onze vernieuwde website www.diabetes.be.