

## Vacature: IT medewerker Parcours vzw (m/v/x)

Parcours vzw biedt IT-ondersteuning aan 21 socio-culturele organisaties voor het gemeenschappelijke beheer van een applicatie op het Salesforce CRM platform. Als medewerker van Parcours ondersteun je deze organisaties en hun meer dan 450 eindgebruikers. Je staat in voor helpdesk en de configuratie van de applicatie. Je gaat in gesprek met klanten en leveranciers en zorgt dat eindgebruikers vlot met de applicatie kunnen werken.

### 3 redenen waarom deze job de jouwe moet worden:

- Je bent gebeten door IT en kijkt er al naar uit om onze applicatie op maat van socioculturele organisaties verder te verbeteren. Kennis van Salesforce is een pluspunt.
- Je werkt graag zelfstandig in een klein team, maar houdt ook van veel verschillende soorten contacten met mensen. Je vindt het fijn om in gesprek te gaan met zowel leveranciers als eindgebruikers.
- Je lost graag problemen op en krijgt energie van tevreden klanten.

### Je opdracht:

- Je volgt de dagelijkse administrator-taken voor de applicatie op: systeemconfiguratie, upgrades verwerken, errors opvolgen, etc.
- Je bemant via mail en telefonisch de helpdesk om klanten te helpen een oplossing te vinden voor hun vragen of problemen.
- Je helpt eindgebruikers op weg met de applicatie. Je organiseert opleidingen en moedigt kennisdeling aan. Je documenteert en maakt gebruikershandleidingen.
- Je volgt projecten voor nieuwe functionaliteiten en verbeteringen binnen de applicatie op. Je gaat daarvoor in overleg met onze leveranciers en klanten.

### Je profiel:

- Je hebt minstens een Bachelor-diploma of evenwaardig kennisniveau door ervaring.
- Je hebt relevante ervaring in één of meerdere van de volgende domeinen: CRM, CMS, Microsoft office/Google workspace. Kennis van Salesforce en craft CMS in het bijzonder is een groot pluspunt. Kennis van programmeren wordt niet verwacht, wel een bereidheid om configuraties uit te voeren.
- Je bent open en communicatief ingesteld.
- Je bent geduldig en krijgt ingewikkelde materie uitgelegd aan de eindgebruikers.
- Je bent stressbestendig en kan goed prioriteiten zien.
- Je bent leergierig en volgt evoluties in de sector op.

### Wat wij je bieden:

- Een loon overeenkomstig de barema's van PC 329.01 loonschaal B1a.
- Een 4/5 of halftijds contract af te stemmen volgens beschikbaarheid en inzetbare competenties.
- De nodige flexibiliteit om een goed evenwicht te vinden tussen werk en privé.
- Een afwisselende job met veel contacten en zelfstandig uitvoerend werk.
- Mogelijkheid tot thuiswerk.
- Extra voordelen: fietsvergoeding en/of volledige tussenkomst openbaar vervoer voor woon-werkverkeer, extralegale verlofdagen, eindejaarspremie.

- Er wordt een laptop en gsm ter beschikking gesteld.
- Een standplaats in Gent of Antwerpen. (Te bespreken)

**Is dit iets voor jou?**

Stuur voor maandag 22 april je CV en een motivatiebrief naar [vacature@parcours.cloud](mailto:vacature@parcours.cloud)

We nodigen je uit voor een kennismakingsgesprek op maandag 30 april.

We bieden iedereen kansen op basis van talenten ongeacht gender, geslacht, afkomst, geloofsovertuiging, handicap, ...

Is dit niet iets voor jou, dan is de vacature coördinator Parcours vzw dat misschien wel.

Meer info over de procedure of de jobinhoud?

Matthias Huyghe, [matthias@wisper.be](mailto:matthias@wisper.be), 0498/42 38 10