

Vacature CAW Noord-West-Vlaanderen

We zoeken een **Eerstelijns Hulpverlener Onthaal (M/V/X)**

38 uur, vervanging zwangerschapsverlof (tot eind september)

Wat is je opdracht?

- Je staat in voor het eerste hulpverlenend contact met cliënten:
 - je biedt een luisterend oor,
 - je verkent de hulpvraag en de rechten,
 - je biedt directe hulp via informatie, advies en/of praktische dienstverlening
 - je gaat samen met de cliënt op zoek naar hulpbronnen en hoe deze in te schakelen
 - je gaat samen met de cliënt op zoek naar zijn/haar krachten en hoe deze te versterken
- Waar nodig verwijst je cliënten door naar interne en externe hulpverlening op maat

Wat is jouw profiel?

- je gelooft met **hart en ziel** in de **visie** en werking van het **caw**
- je bent **integer, geëngageerd** en gaat **respectvol** met mensen om
- je kan **zelfstandig** werken en in een team **samen** met collega's **verantwoordelijkheid** opnemen
- je hebt een goed gevoel voor **humor**
- **moeilijke vragen** en verontrustende verhalen **schrikken je niet af**
- je beschikt over een grote dosis **gezond boerenverstand**
- je weet van aanpakken en met jouw **creatieve** vaardigheden ga je aan de slag om cliënten te ondersteunen en speel je vlot in op nieuwe situaties
- je hebt een **diploma hoger onderwijs** (professionele bachelor of HBO5) in een menswetenschappelijke richting
- **jouw troef** is enige ervaring met de CAW-doelgroep
- je werkt max. 1 keer per week **'s avonds** op dinsdag **tot 19 uur** en dit voor de cliënten die overdag werken

Wat bieden we jou?

- een **boeiende en uitdagende job** waarin **jij het verschil** kan maken
- **zelfstandig** werk gecombineerd met de nodige **coaching** door de teamverantwoordelijke en **ondersteuning** door het team
- **opleidingskansen** doorheen jouw gehele loopbaan
- een voltijds **contract** (vervangingscontract) tot september
- **verloning** volgens **PC 319.01, barema B1c**, relevante beroepservaring wordt meegenomen
- **extralegale voordelen**: laptop, voor **woon-werkverkeer**: gratis treinabonnement/abonnement De Lijn/kilometervergoeding voor privé vervoer/ fietsvergoeding, **omnium verzekering en vergoeding (auto/fiets)** voor dienstverplaatsingen
- mogelijkheid tot **thuiswerk** (structureel maximum 10% werktijd)
- met ons systeem van glijdende uren bewaak je mee jouw eigen **work-life balance**
- **plaats van tewerkstelling** is Brugge
- af en toe **maken we tijd voor een feestje** of iets leuks met het team of met alle collega's

Wil je meer info?

- **Onmiddellijke indiensttreding**
- Voor bijkomende informatie kan je terecht bij de teamverantwoordelijke **Barbara Saevels** - barbara.saevels@cawnoordwestvlaanderen.be - 0471/68 25 93
- Je kan de functie-omschrijving bij haar opvragen.

Ben je onze nieuwe CAW-collega die het verschil wilt maken?

Laat ons dan zo snel mogelijk weten waarom jij de geknipte persoon bent door je motivatie en CV te mailen naar sollicitatie@cawnoordwestvlaanderen.be, met vermelding van 'vacature hulpverlener onthaal' en ten laatste op **11 februari**.

Alle kandidaturen krijgen reactie.

Elke sollicitatie wordt met zorg gescreend en de weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek op **dinsdagvoormiddag 15 februari 2022**.

Bij CAW Noord-West-Vlaanderen vzw werken 250 gedreven en gemotiveerde vaste

werknemers en 150 vrijwilligers.

Het CAW Noord-West-Vlaanderen is een door de Minister van Welzijn erkend Centrum Algemeen Welzijnswerk en is actief in vier regio's: Middenkust, Houtland, Oostkust en Brugge.

Wij willen graag dat onze medewerkersgroep een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine of seksuele oriëntatie.

Je kunt uitgebreid met ons kennismaken op

www.caw.be/locaties/caw-noord-west-vlaanderen-vzw.