

# MEDEWERKER VORMING, ADVIES EN ONDERSTEUNING ZOPP VZW

## ZOPP vzw

Zelfhulpondersteuning en patiëntenparticipatie vzw, kortweg **ZOPP**, ondersteunt en begeleidt zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen in hun eigen provincie. We zorgen er ook voor dat de stem van de patiënt meer wordt gehoord. Hiervoor werkt ZOPP samen met de verenigingen om hen sterker te maken én om vervolgens de levens- en zorgkwaliteit te verbeteren.

ZOPP is een dynamische en snel groeiende vzw. Er zijn op dit moment 2 actieve afdelingen: ZOPP Limburg en ZOPP Antwerpen. Een derde afdeling is in opstart in Oost-Vlaanderen. De ZOPP's wordt aangestuurd door een coördinator, en dit in nauwe samenwerking met het [Vlaams Patiëntenplatform](#) (VPP) en [Trefpunt Zelfhulp](#) vzw. Zowel VPP als Trefpunt hebben meer dan 25 jaar ervaring, daar kunnen de ZOPP-collega's handig gebruik van maken.

Om de werking in Antwerpen te versterken en de werking in Oost-Vlaanderen mee uit te bouwen, is ZOPP vzw op zoek naar twee nieuwe medewerkers.

Wil jij je steentje bijdragen aan het versterken van een boeiende en maatschappelijk relevante vzw? Dan is deze vacature iets voor jou!

## Functie: Medewerker vorming, advies en ondersteuning

Ga jij patiëntenverenigingen en zelfhulpgroepen in de provincie Antwerpen of Oost-Vlaanderen begeleiden en ondersteunen zodat ze zich beter kunnen focussen op hun kerntaken?

De verenigingen zullen bij jou en je collega's komen aankloppen met allerlei vragen:

- Wij willen praatbijeenkomsten houden. Hoe pakken we dat aan?
- Kunnen wij hulp krijgen bij het aanpassen van onze statuten?
- Kunnen jullie helpen met het ontwerpen van een aantrekkelijke folder?
- Hoe kunnen we meer en beter van ons laten horen?
- We willen samenwerken met een ziekenhuis. Hoe doen we dat?
- ...

Je zorgt er ook voor dat de stem van patiënten duidelijk te horen is in de eerstelijnszones. Dat kan door zelf op te treden als patiëntenvertegenwoordiger of door ervaringsdeskundige patiëntenvertegenwoordigers te coachen. Omdat je veel rechtstreeks contact hebt met verenigingen ben jij vaak de eerste die hoort over de knelpunten waar ze tegenaan lopen. Die knelpunten pak je samen met hen aan of geef je door aan de beleidsmedewerkers van het Vlaams Patiëntenplatform, zodat zij ermee bij het Vlaamse en federale beleid aan de slag kunnen.

Ook de ziekenhuizen zijn voor jou belangrijke partners. Samen met je collega's werk je aan zelfhulpvriendelijke ziekenhuizen in de provincie en begeleid je ervaringsdeskundigen die er medepatiënten ondersteunen.

Je merkt het al, dit is een afwisselende job, geen twee dagen zijn dezelfde! Je doet dit niet alleen, maar werkt nauw samen met andere collega's ter plaatse en nog een hoop andere verspreid over Vlaanderen. Wil jij het zorglandschap in de provincie Antwerpen of Oost-Vlaanderen mee vormgeven? Dan ontmoeten we je graag bij ZOPP!

## Verantwoordelijkheden en resultaatgebieden

- Je begeleidt, adviseert en ondersteunt zelfhulpgroepen en patiëntenverenigingen in de provincie Antwerpen of Oost-Vlaanderen.
- Je verzorgt vormingen, voordrachten en workshops over thema's zoals: werken met digitale tools, bestuur van een vereniging, gespreks- en luistertechnieken, ... .
- Je legt contacten met ziekenhuizen, ziekenhuisnetwerken en eerstelijnsnetwerken.
- Je bouwt aan een pool van patiëntenvertegenwoordigers.
- Je werkt aan de inschakeling van ervaringsdeskundigen op specifieke afdelingen van ziekenhuizen. Je begeleidt er o.a. het denk- en ontwikkelingsproces, verzorgt de opleiding van de ervaringsdeskundigen en coacht hen gedurende hun werkzaamheden met lotgenoten.
- Je werkt samen met de patiëntenverenigingen in regio Antwerpen of Oost-Vlaanderen om noden en knelpunten in kaart te brengen en registreert ze.
- Je zorgt voor duidelijke communicatie via Facebook, website en nieuwsbrief (we verwachten geen ervaring met deze tools, maar je staat open om hiermee te leren werken).

## Profiel

- Je bent geïnteresseerd in de informele zorgsector en hebt voeling met vrijwilligerswerk en het gezondheids- en welzijnsbeleid.
- Je bent empathisch en kan je verplaatsen in het patiënten- en cliëntenperspectief.
- Je communiceert vlot en aangepast aan jouw doelpubliek.
- Je kan mensen motiveren en voelt je thuis in en voor groepen.
- Je kan goed in team werken én je kan zelfstandig opdrachten tot een goed einde brengen.
- Je bent ervan overtuigd dat de stem van de patiënt zelf onontbeerlijk is in het gezondheidsbeleid.
- Je kan beleid, nieuwe initiatieven, teksten ... bekijken door een "patiëntenbril".
- Je bent bereid tot sporadisch avond- en weekendwerk.

## Formele vereisten

### Diploma

Je behaalde een bachelordiploma in de menswetenschappen of gelijkwaardig door ervaring.

### Andere

Je hebt een rijbewijs B en kan over een wagen beschikken.

## Wat biedt ZOPP vzw?

- een boeiende en afwisselende betrekking in een dynamische en groeiende organisatie,
- een maatschappelijk geëngageerde werkomgeving met een warm en gedreven team,
- de kans om mee te pionieren en patiëntenparticipatie in ziekenhuizen en de eerste lijn op de kaart te zetten,
- de uitdaging om samen met collega's de ZOPP-werking (verder) uit te bouwen,
- begeleiding, coaching en 'on-the-job-training' door de coördinator van ZOPP, ervaren medewerkers van ZOPP Limburg en Antwerpen, Trefpunt Zelfhulp vzw en Vlaams Patiëntenplatform vzw,
- tijd om je in te werken, vormings- en bijscholingsmogelijkheden,

- een tewerkstelling van 100% voor onbepaalde duur (80% tewerkstelling is bespreekbaar),
- een verloning volgens barema MV1 van PC 319.01 welzijn,
- twee extra feestdagen (Tweede Kerstdag en Vlaamse Feestdag), drie bijkomende vakantiedagen en compensatiedagen n.a.v. 40u werkweek,
- glijdende werkuren (starten tussen 7u30 en 10u),
- een groepsverzekering en maaltijdcheques,
- mogelijkheid om van thuis te werken.

## Selectieprocedure

- een toets van de kandidaten aan de formele vereisten,
- preselectie op basis van kandidaatstelling,
- één of meerdere selectie-interviews op vrijdag 21 maart en vrijdag 4 april 2025 (gelieve deze data vrij te houden),
- eventueel een bijkomende screening.

Bijkomende informatie over deze vacature kan je verkrijgen bij Sanne Van den Bleeken via [sanne.vandenbleeken@zopp.be](mailto:sanne.vandenbleeken@zopp.be) of 0487 34 65 85 .

Stuur je motivatiebrief en CV per e-mail naar [sanne.vandenbleeken@zopp.be](mailto:sanne.vandenbleeken@zopp.be), vóór 5 maart 2025. Gelieve duidelijk aan te geven of je interesse uitgaat naar de werking in provincie Antwerpen of in provincie Oost-Vlaanderen.