

Medewerker Onthaal en Communicatie

GC De Pianofabriek

Algemene directie Cultuur, Jeugd en Sport - entiteit Gemeenschapscentra

Soort contract: startbaanovereenkomst

Werkregime: voltijds 100%

Locatie: GC Pianofabriek - Fortstraat 35 - 1060 Sint-Gillis

Wat ga je doen?

Als medewerker ben je samen met je collega's het eerste aanspreekpunt van bezoekers en partners van Pianofabriek. Je zorgt voor een aangenaam onthaal en een goede dienstverlening en informeert hen over de activiteiten in en rond het centrum.

- Je verzamelt, verwerkt en rapporteert gegevens: vragen van bezoekers, incidenten, problemen of defecten, leveringen,...;
- Je verstrekt informatie en documentatie aan interne en externe klanten;
- Je maakt promotie voor de activiteiten van het centrum, mondeling en digitaal;
- Je houdt de ondersteunende databanken, beheersinstrumenten en agenda's up-to-date;
- Je verzorgt de correspondentie en het onthaal (post, mail, telefoon, fax);
- Je zorgt voor een goede dienstverlening door een nauwkeurig beheer van sleutels, badges, uitgeleende materialen, kassa en krediet- en cambiokaart;
- Je ondersteunt de activiteiten en projecten zowel op logistiek als op administratief vlak.

Wat zijn jouw talenten?

Waardegebonden competenties die we van iedereen verwachten

- dienstbaar zijn
- integer handelen
- betrokken zijn

Competenties en vaardigheden verbonden aan het tewerkstellings-niveau C

Interactief gedrag

- mondeling vaardig zijn
- schriftelijk vaardig zijn
- samenwerken

Omgaan met informatie

- problemen analyseren

Probleemoplossend gedrag

- resultaatgericht werken
- klantgericht handelen
- nauwkeurig en met zin voor orde en netheid werken
- flexibel reageren

Belangrijke vaardigheden voor deze functie

- kennis Nederlands is vereist (minimaal B1-niveau)
- je hebt een goede kennis van informatica- en communicatietechnieken (vb. MS Office, internet,...)
- Je bent bereid om af en toe 's avonds en/of in het weekend te werken (1x per week avondpermanentie tot 20u30)

- Je bent sociaal ingesteld
- Je hebt interesse in de sociaal-culturele sector
- Kennis van het Frans is een pluspunt

Herken je jezelf in dit profiel? Stel je dan zeker kandidaat!

Aanwervingsvoorwaarden

Wie zoeken we?

Je hebt een diploma secundair onderwijs.

Om in aanmerking te komen voor een startbaanovereenkomst:

- mag je MAXIMUM 6 maanden de school verlaten hebben;
- ingeschreven zijn bij Actiris;
- moet je basiskennis Nederlands hebben;
- in Brussel woonachtig zijn EN;
- jonger zijn dan 25 jaar.

Waarom kiezen voor de VGC?

De VGC biedt je een mensgerichte en leerrijke werkomgeving, waarin iedereen gelijk wordt behandeld en waar je jezelf kunt blijven ontwikkelen. Je leest hieronder wat de VGC nog meer te bieden heeft om elke dag het beste uit jezelf en uit Brussel te halen.

- Je krijgt een voltijdse startbaanovereenkomst met ingang vanaf 3 februari 2025 tot en met 2 februari 2026.
- Loonschaal C111 - medewerker. Zowel je overheidsanciënniteit als relevante werkervaring in de privésector en/of als zelfstandige tellen mee voor de berekening van je loon.

0 jaar		5 jaar		10 jaar		15 jaar	
Bruto	Netto	Bruto	Netto	Bruto	Netto	Bruto	Netto
€ 2.459,77	€ 1.959,82	€ 2.706,26	€ 2.024,23	€ 2.939,16	€ 2.082,30	€ 3.236,64	€ 2.172,72

- **Aantrekkelijke extra's:** 35 vakantiedagen op jaarbasis als je voltijds werkt, maaltijdcheques ter waarde van 8 euro per gewerkte dag, gratis hospitalisatieverzekering, gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer (look MIVB-abonnement), een verzekering gewaarborgd inkomen, aanvullend pensioen via 2^{de} pensioenpijler en ruime vormingsmogelijkheden.

Hoe solliciteer je?

Via onze website:

Vul [het registratieformulier](#) volledig en correct in.

Via Actiris:

Meld je aan met referentienummer **5287163** bij de dienst **YOUTH GUARANTEE** van ACTIRIS, Sterrenkundelaan 14 in St-Joost-ten-Node (metrohalte Madou). Breng je CV, motivatiebrief en een kopie van jouw diploma mee.

Of

Stuur een mail met referentienummer **5287163** naar **Hayat Dahmani** via hdahmani@actiris.be. Vermeld in je mail zeker het referentienummer en stuur jouw cv, motivatiebrief en een kopie van jouw diploma door.



Voor de Vlaamse Gemeenschapscommissie zijn gelijke kansen belangrijk. Kwaliteiten van mensen zijn doorslaggevend ongeacht leeftijd, gender, origine of beperking.

Je kandidatuur zal door YOUTH GUARANTEE van Actiris onderzocht worden. Kom je in aanmerking voor deze startbaanovereenkomst, dan word je uitgenodigd bij YOUTH GUARANTEE voor een persoonlijk gesprek.

Nadien kom je op gesprek bij de Vlaamse Gemeenschapscommissie, Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel.

Heb je nog vragen in verband met het project YOUTH GUARANTEE?

Contacteer Hayat Dahmani op het nummer 02 435 41 72 of via hdahmani@actiris.be

Belangrijke data

Wat?	Timing of deadline	Waar/hoe?
Reageertermijn	Zo vlug mogelijk	Via het registratieformulier op onze website: www.jobsolutions.be/register/22739-41
Selectiegesprek	Zo vlug mogelijk	In het administratiehuis van de Vlaamse Gemeenschapscommissie, Emile Jacqmainlaan 135 te 1000 Brussel. Als je geselecteerd wordt voor het gesprek, krijg je nog een uitnodiging.
Startdatum (bij voorkeur)	maandag 3 februari 2025	

Heb je nog vragen?

Over	Wie kan je helpen?	Contactgegevens
De selectieprocedure	Lamia Khan	lamia.khan@vgc.be of 0490 67 62 37
De functie zelf	Bastiaan Wildemeersch	bastiaan.wildemeersch@pianofabriek.be of 0490 47 79 48
De Vlaamse Gemeenschapscommissie		www.vgc.be

Wie zijn we?

Verspreid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest liggen **22 gemeenschapscentra** die samen N22 Brusselse gemeenschapscentra vormen. De gemeenschapscentra hebben een breed **artistiek, sociaal, cultureel en educatief aanbod**. Van heel lokale activiteiten (zoals een wekelijkse danscursus, een quiz van een lokale ouderenvereniging en een theatervoorstelling voor kinderen) tot projecten en samenwerkingen met een gewestbrede impact en uitstraling (zoals de Zoniënmars/Zoniënklinken, de festivals van Zomer In De Lucht, ...). Neem zeker een kijkje op www.n22.brussels, de koepelsite van de centra.

De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) is de inrichtende macht van de gemeenschapscentra. Ze vallen onder de entiteit gemeenschapscentra van het beleidsdomein Cultuur, Jeugd en Sport (CJS), die de 22 centra centraal ondersteunt. Andere deeldomeinen daarvan zijn algemeen cultuurbeleid, kunsten en erfgoed, lokaal cultuurbeleid, sociaal-cultureel werk, bibliotheekwerk, jeugdwerk, speelpleinen en sport.

Waar werk je?

Jij komt terecht bij **GC Pianofabriek**, het gemeenschapscentrum in Sint-Gillis. De gemeenschapscentra zetten zich met hart en ziel in voor de ontmoetings- en ontplooiingskansen van alle Brusselaars die aansluiting zoeken bij de Nederlandstalige gemeenschap. De

gemeenschapscentra laten de stem van deze Brusselaars horen en doen actief en met succes aan **gemeenschapsvorming**.